

Podané ruce – Projekt OsA Frýdek-Místek

Výroční zpráva

za rok 2003

Zpráva o činnosti

Základní údaje



Podané ruce

Název: Podané ruce – Projekt OsA Frýdek-Místek

Sídlo: Zborovská 465, Frýdek-Místek 738 02

Právní forma: občanské sdružení - organizační jednotka s právní subjektivitou

IČ: 70632596

Zřízena: Na základě usnesení představenstva sdružení dne 6. 3. 2001 pod evidenčním č. 200101; podle článku 7 stanov sdružení

Kontakty

Frýdek-Místek, Malý Koloredov 811

Kontaktní osoba: Jana Rozehnalová – tel. 558 648 134, 777 011 059

Úřední hodiny: Pondělí a středa 8 – 12, 13 – 16, pátek 8 – 12

Ostrava – Mariánské Hory, budova SZŠ a VZŠ, 1. Máje 1

Kontaktní osoba: Jaroslava Gajdošíková – tel. 595 693 628 , 777 011 031

Úřední hodiny: Pondělí a úterý 8 – 12, 13 – 16, pátek 8 – 12

e-mail: podaneruce@seznam.cz

www stránky: <http://www.canisterapie.info>

Organizační struktura

Statutární zástupci

Řízením organizační jednotky jsou pověřeni tito členové:

Helena Fejkusová

Ing. Štěpán Křístek

Tito členové jsou statutárními zástupci organizační jednotky.

Pracovníci projektu (zaměstnanci a dobrovolníci)

Management projektu:

Helena Fejkusová – ředitelka projektu OsA

Jana Rozehnalová – zástupkyně ředitelky pro oblast Frýdku-Místku

Jaroslava Gajdošíková – zástupkyně ředitelky pro oblast Ostrava

Ilona Brzáková – vedoucí provozu

Ing. Štěpán Křístek – ekonom

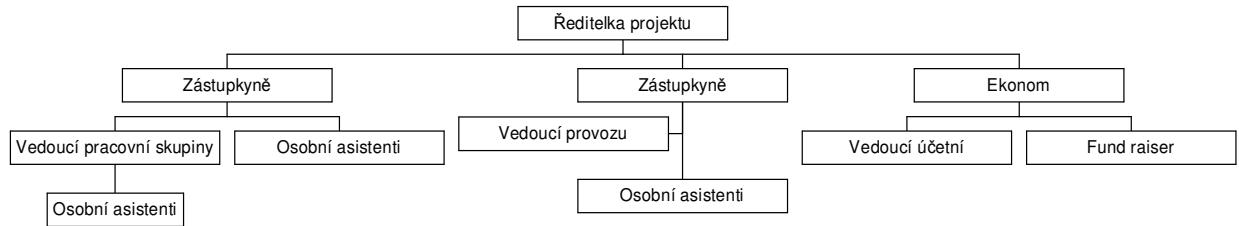
Monika Křístková – účetní

Pavλίna Mikullová, DiS. – fundraiser

Zaměstnanci:

K 31. 12. 2003 bylo v projektu zaměstnáno celkem 91 osobních asistentů. Průměrný počet zaměstnanců přepočtený na celé úvazky za rok 2003 byl 78.

Organizační schéma pro rok 2003



Poslání

Organizační jednotka je založena za účelem realizace Projektu poskytování služeb osobní asistence podle cíle sdružení uvedeného v článku 3, odstavci I, písmeno B stanov. **Cílem projektu** je zajistit osobní asistenci místně, časově i finančně tak, aby byla přístupná všem klientům v rozsahu, v jakém potřebují.

Obsah a průběh realizace projektu v roce 2003

Projekt zpřístupňuje službu osobní asistence zdravotně handicapovaným. Organizační jednotka funguje jako poskytovatelská organizace, která zaměstnává osobní asistenty a poskytuje jejich služby klientům.

Veřejná sbírka na podporu osobní asistence

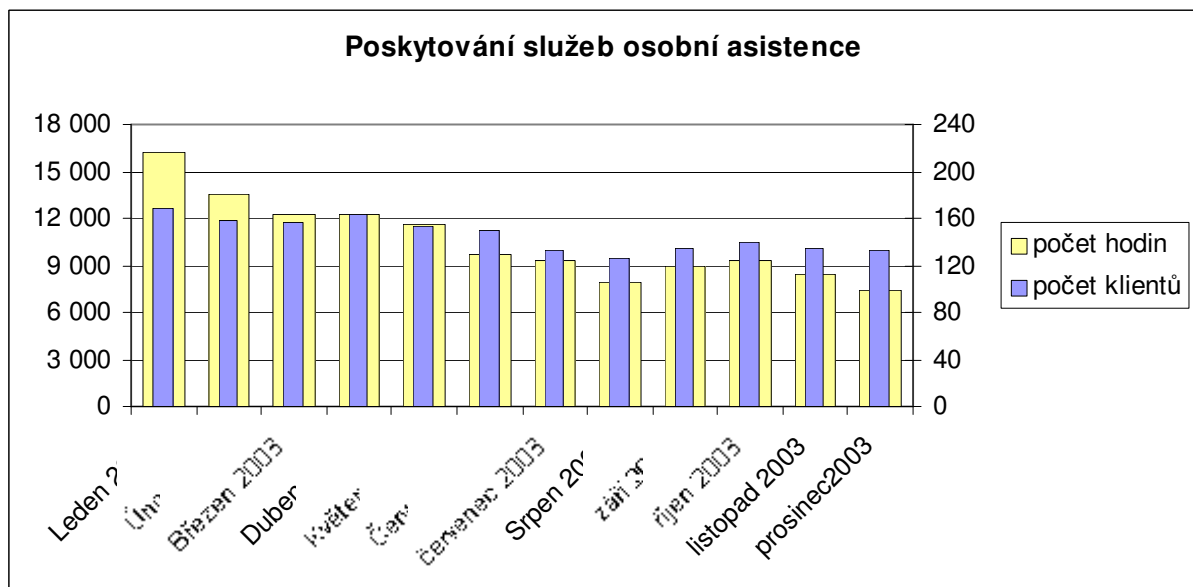
Dne 2. 9. 2003 jsme zahájili veřejnou sbírku na podporu osobní asistence. Veřejná sbírka je osvědčena Krajským úřadem Moravskoslezského kraje pod číslem **jednací VV/6144/KI-VS/06/2003**. Sběrka je povolena na dobu tří let. Výtěžek sbírky bude použit **na úhradu mzdových nákladů osobních asistentů a na snížení ceny klientům**.

Číslo účtu veřejné sbírky je **1025024433/5500**, vedený u Raiffeisen bank, a. s., pobočka F-M.

Výtěžek za rok 2003 činí **10 671,10 Kč**. Finanční prostředky zatím nebyly použity.

Rozsah poskytovaných služeb

V roce 2003 jsme poskytli celkem **126 888 h služby celkem 270 klientům**. V průměru jsme měsíčně poskytli službu 146 klientům.



V roce 2003 jsme poskytovali službu klientům v těchto městech a obcích Moravskoslezského kraje:

Baška, Bystřice n. Olší, Čeladná, Český Těšín, Dobrá, Dolní Sklenov, Fryčovice, Frýdek-Místek, Frýdlant nad Ostravicí, Havířov, Hnojník, Horní Tošanovice, Horní Bludovice, Jablunkov, Janovice, Karviná, Kopřivnice, Kunčičky u Bašky, Lískovec, Lysůvky, Návsí u Jablunkova, Metylovice, Morávka, Mosty u Jablunkova, Oldřichovice, Ostrava, Ostravice, Palkovice, Petřvald, Pražmo, Ropice, Řepiště, Sedliště, Skalice, Skotnice, Staříč, Sviadnov, Šenov, Štramberk, Třinec, Václavovice, Zelinkovice, Vratimov.

Kromě Moravskoslezského kraje, kde je naše působnost nejvýraznější, působíme také v kraji Zlínském, Jihomoravském a kraji Vysočina. Jedná se ale o ojedinělé klienty, kteří službu potřebovali po propuštění z rehabilitačního ústavu v Hrabyni.

Informovanost o projektu

Informace o službě byly poskytnuty městským a obecním úřadům, praktickým lékařům, ústavním zařízeními a organizacím zdravotně postižených. Dále jsme navázali a udržujeme kontakt s těmito zařízeními a organizacemi: Boromeum Frýdek-Místek, Speciální školy pro žáky s více vadami NADĚJE Frýdek-Místek, Speciální škola pro žáky s více vadami v Kopřivnici, Nemocnice Frýdek-Místek, II. Radioterapeutická klinika FNŠP Paskov, Penzion pro důchodce Frýdek-Místek, Pečovatelská služba Frýdek-Místek, Charita Frýdek-Místek, Nemocnice Třinec – Podlesí, Nemocnice Třinec – Sosna, Rehabilitační ústav v Hrabyni, Rehabilitační ústav v Chuchelné, Sportovní klub vozíčkářů Frýdek-Místek, Ostravská organizace vozíčkářů, Liga za práva vozíčkářů Brno, Sportovní klub Ostrava (vozíčkáři).

Obce se podílejí na vyhledávání klientů, kteří tuto službu potřebují a částečně na financování služby. Město Frýdek-Místek přispívá na službu přímou dotací klientům, kterým tak snižuje náklady na zajištění služby. Jiné obce přispívají našemu sdružení sjednanou částkou za jednu hodinu služby poskytnuté jejich občanům: Baška, Dobrá, Kopřivnice, Sviadnov, Vojkovic.

Lékaři, nemocnice a ústavní zařízení předávají informace o naší službě svým pacientům a příp. nám doporučují přijetí určitých klientů při propuštění z ústavního ošetřování.

S pečovatelskou službou spolupracujeme na zajištění služeb tam, kde se naše služby vzájemně časově nebo obsahově doplňují.

Výběr a přijímání klientů

Na základě kontaktu přímého nebo zprostředkovaného výše uvedenými organizacemi byl s každým klientem veden pohovor za účelem zjištění potřebnosti služby a požadovaného rozsahu a uzavřena smlouva o poskytování osobní asistence. Klient si může svého asistenta vybrat, jinak je mu vybrán příslušným odpovědným pracovníkem projektu. Podle potřeby se u jednoho klienta může střídát i určitý okruh asistentů.

Kontrola průběhu realizace projektu

Základem kvantitativního hodnocení projektu je systém evidence poskytnuté služby. Asistenti zpracovávají výkazy poskytnuté služby, na kterých klienti potvrzují přijatý rozsah služby. Tyto výkazy jsou evidovány, sumarizovány a statisticky vyhodnocovány pravidelně v měsíčních intervalech. Při tom se sleduje:

- vytíženost jednotlivých zaměstnanců
- počet poskytnutých hodin osobní asistence
- počet klientů využívající službu

Na průběh projektu dohlíží představenstvo sdružení, které se schází nejméně 6x ročně. V roce 2003 se sešlo v těchto termínech: 7.1., 12.2., 13.3., 12.4., 28.5. a 30.9.

Kvalitativní hodnocení projektu je postaveno na průběžných kontrolách klientů a osobních asistentů. Tyto kontroly provádí pověření zaměstnanci. O kontrolách se sepisují zápisy, ve kterých je uváděno jak často služba probíhá, konkrétní cíl služby a subjektivní pocit uživatele služby.

Naplňování cíle projektu

Cílem projektu je zajistit osobní asistenci místně, časově a finančně. Tato tři kritéria jsou průběžně sledována. Výsledek za rok 2003 lze shrnout takto:

V průběhu roku 2003 jsme osobní asistenci zajišťovali v Moravskoslezském kraji. V rámci tohoto regionálního omezení není naše služba místně omezena a poskytujeme tuto službu klientům na kterémkoli místě to požadují. Služba není zajišťována pouze ve velkých městech, ale i v malých obcích Moravskoslezského kraje. V mnoha obcích jsme jedinou službou, kterou mohou klienti využít.

Službu klientům zajišťujeme 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Vzhledem k rozsahu projektu není reálné donekonečna přijímat nové zaměstnance – osobní asistenty. Z toho vyplývá, že již nejsme schopni zajistit službu okamžitě, nebo v požadovaném rozsahu. Kritickým bodem je především nedostatek finančních prostředků, který je limitujícím faktorem pro počet asistentů, které můžeme zaměstnávat.

Závisí tedy na vytíženosti jednotlivých asistentů i na požadavku samotném i na místě poskytování služeb. Podle těchto kritérií poté vyhodnotíme momentální situaci a službu začneme poskytovat buďto ihned případně podle potřeb klienta. Bohužel se v roce 2003 stávalo, že jsme službu buďto nebyli schopni zajistit vůbec, nebo v omezeném rozsahu. Tuto situaci jsme řešili následujícími způsoby:

- pokud bylo nutné zajistit službu ihned, doporučili jsme jiného poskytovatele
- pokud bylo možné začít v menším rozsahu, začali jsme službu poskytovat v rozsahu menším a hned jak to bylo možné jsme službu rozšířili

Projekt je náročný na realizaci nejen po stránce organizační, ale především po stránce finanční. Jako poskytovatelé zaměstnáváme osobní asistenty, kteří dělají službu přímo u klientů. Podle toho se odvíjí také celkový rozpočet – největší část tvoří náklady na mzdy a odvody sociálního a zdravotního pojištění. Protože nám byla nejprve přidělena dotace MPSV v poloviční výši, než jsme pro zajištění služby potřebovali, museli jsme navýšit finanční spoluúčast klientů na 25,- Kč za 1 h služby a zároveň omezit rozsah služby. Díky navýšení dotace od MPSV a mimořádné dotace od Moravskoslezského kraje bylo snižování počtu klientů i zaměstnanců zastaveno a projekt probíhá nadále.

Zajištění projektu místně a časově je pro rok 2003 částečně splněno. Stále zde zůstává mnoho míst, kde by bylo možné službu osobní asistence začít. Z časového hlediska vše záleží na vytíženosti jednotlivých asistentů (viz výše). Finanční zajištění projektu se také podařilo zajistit, ale pro rok 2004 zůstává toto kritérium prioritou.

Závěr

Při realizaci projektu jsme se v roce 2003 potýkali s finančními problémy. Od těchto problémů se odvíjelo vše ostatní. V pololetí jsme museli pozastavit přijímání nových klientů i rozšíření služeb stávajícím klientům. Díky navýšení dotace od MPSV a mimořádné dotace od Krajského úřadu Moravskoslezského kraje nakonec vše dopadlo dobře. Naše služby můžeme poskytovat dále. I přesto, že jsme měli finanční problémy jsme mohli v roce 2003 přijali 111 nových klientů. Udržení rozsahu služby průměrně 146 klientům za měsíc lze považovat také za úspěch. Pro rok 2004 zůstává nejdůležitějším úkolem finanční zajištění projektu.

Poděkování

Děkujeme za podporu projektu Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, Moravskoslezskému kraji, Statutárnímu městu Ostrava a Městu Frýdek-Místek.

Děkujeme všem, kteří projekt poskytování služeb osobní asistence jakkoli podpořili.

Seznam všech dárců s uvedením výše finančního daru je uveden níže ve zprávě o hospodaření. Seznam všech dotací s uvedením výše dotace je uveden níže ve zprávě o hospodaření.

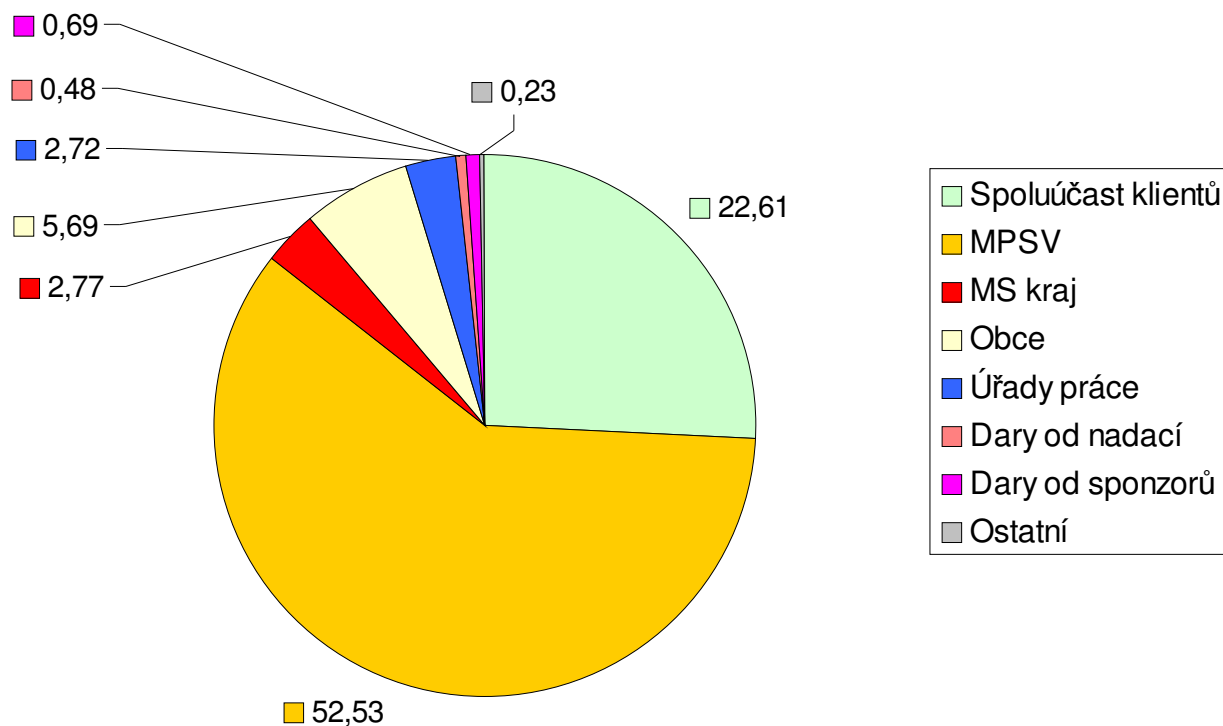
DĚKUJEME ZA TO, ŽE PODÁVÁTE POMOCNÉ RUCE TAM, KDE NÁS LIDÉ POTŘEBUJÍ!

Zpráva o hospodaření

V roce 2003 byly osloveny všechny obce a města, ve kterých máme klienty (viz výše) s žádostí o spolufinancování projektu. Byly také sledovány uzávěrky nadací a nadačních fondů. Byly navázány kontakty s několika firmami. I když v tomto bodě došlo ke zlepšení oproti roku 2002, je nutné tuto iniciativu nepodceňovat a vyvíjet větší tlak na veřejnou správu a její podíl na financování sociálních terénních služeb pro své obyvatele. Podrobný přehled jednotlivých dárců je uveden v přehledu nákladů a výnosů níže.

Kromě finanční podpory obdrželo naše sdružení i několik věcných darů (viz níže).

Průměrné náklady na 1 h služby činily 87,73 Kč. Krytí nákladů podle jednotlivých zdrojů viz následující graf.



Zpráva o hospodaření za rok 2003

Výnosy

Tržby z prodeje služeb	3 060 897,30
klienti osobní asistence	2 969 391,50
cestovné od klientů	12 319,00
obce, školská zařízení	75 339,00
půjčovní kompenzačních pomůcek	950,00
ostatní	2 897,80
Dotace - účelově vázané	8 612 640,00
MPSV ČR	7 101 000,00
Moravskoslezský kraj	374 374,00
(Dotace od MSK činila 1 600 000,- Kč, ale je určena i na rok 2004)	
Magistrát města Ostravy	500 000,00
Město Frýdek-Místek	230 000,00
Město Kopřivnice	10 485,00
Obec Frýdlant nad Ostravicí	3 000,00
Obec Návsí	3 000,00
Obec Bruzovice	10 000,00
Město Štramberk	1 500,00
Město Ostrava Poruba	5 000,00
Město Ostrava Jih	5 000,00
Obec Pržno	1 500,00
Úřady práce - Frýdek-Místek, Nový Jičín, Ostrava, Karviná	367 781,00
Dary - finanční	158 435,00
Nadace Jedličkova ústavu	45 000,00
Nadace Dětský mozek	20 000,00
Nadace rozvoje občanské společnosti	17 990,00
<i>(není zahrnuto v hospodářském výsledku, neboť byl použit až v roce 2004; je vytvořen fond)</i>	
S & Ř, CH KOVO, s.r.o.	50 000,00
MUDr. Zdeňka Michnová	14 700,00
Rudolf Zahumenský	7 375,00
Ing. Jan Heczko	7 000,00
Mgr. Jana Vacková	3 335,00
ING Corporation, s.r.o.	2 000,00
Miroslava Fisková	2 000,00
Petr Biskup - BISSA	1 000,00
Ing. Miroslav Košař, CSc.	1 000,00
Mgr. Pavla Erne	1 000,00
Ing. Karel Hanousek - ČS ESSO	1 000,00
MUDr. Dobromila Mrázková	1 000,00
PharmDr. Eva Urbanová	1 000,00
Hana Tajdušová	500,00
Ing. Tomáš Matýsek	500,00
Ostatní	25,00
Ostatní výnosy	31 234,21
Úroky - BÚ	703,55
Úroky - TÚ	7 140,66
Jiné ostatní výnosy	23 390,00

Výnosy celkem**11 863 206,51**

Náklady

Spotřeba materiálu	173 447,10
kancelářské potřeby	39 535,30
literatura	3 354,30
pohonné hmoty	27 989,70
drobný majetek (včetně kompenzačních pomůcek)	97 499,90
ostatní	5 067,90

Spotřeba energie	30 593,30
Opravy a udržování	20 172,10
auto	19 872,10
kompenzační pomůcky	300,00
Cestovné - zaměstnanců při návštěvě klientů	156 052,50
Ostatní služby	1 063 848,53
vedení účetnictví + audit	168 000,00
osobní asistenti pracující na živnostenský list	727 799,50
poštovné	11 339,70
kopírování	965,50
telefonní a internetové poplatky	141 743,83
nájem	11 500,00
benefiční koncert	2 500,00
Mzdy zaměstnanců - ředitelka Projektu, osobní asistenti (HPP, VPP, NV, DPC, DPP)	7 179 865,00
Sociální a zdravotní pojištění za zaměstnance	2 370 134,00
Ochranné pracovní pomůcky, lékařská potvrzení	23 396,20
Daně a poplatky - silniční daň apod.	12 018,00
Penále (z důvodu pozdního obdržení dotace bylo pozdě zapláceno pojištění)	544,00
Jiné ostatní náklady	68 467,00
pojištění majetku a škody	6 823,00
úrazové pojištění zamců	29 980,00
bankovní poplatky	27 513,00
konferenční poplatky	550,00
povinné ručení	2 601,00
ostatní	1 000,00
Odpisy dlouhodobého hmotného majetku	33 222,00

Náklady celkem	11 131 759,73
-----------------------	----------------------

Hospodářský zisk celkem	731 446,78
--------------------------------	-------------------

Výsledek hospodaření za rok 2003 je zisk. Tento zisk bude použit na úhradu mezd zaměstnanců v roce 2004.
Výsledek hospodaření bude převeden na účet 932 - Nerozdělený zisk.

Na podzim 2003 byla MSK povolena veřejná sbírka. Ke dni 31.12.2003 bylo vybráno **10 671,10 Kč**.

Věcné dary poskytli:

Pajk s.r.o. - kancelářské potřeby v hodnotě 3 000,- Kč
ING. Corporation s.r.o. - kompenzační pomůcky v hodnotě 3 000,- Kč
MIKA a.s. - hygienické potřeby v hodnotě 3 600,- Kč
Tomáš Kapsa K Mobil - mobilní telefon v hodnotě 1 100,- Kč

Investiční majetek evidovaný k 31.12.2002

Notebook	21 063,00
Počítač s příslušenstvím	28 769,00
	<u>49 832,00</u>

Stav financí k 31.12.2003

Pokladna	68 173,90 Kč
Běžný účet	41 143,09 Kč
Běžný účet pro účely veřejné sbírky	13 128,60 Kč
Termínovaný účet	3 200 149,70 Kč
Celkem	<u>3 322 595,29 Kč</u>

Rozvaha

Číslo účtu Název účtu	Počáteční stav	Obraty za období MD	Obraty za období D	Obraty rozdíl	Koncový stav
Aktiva					
022 Samost. movité věci a soubory mov. věcí	132 886,00	0,00	0,00	0,00	132 886,00
211 Pokladna	35 187,90	3 074 185,30	3 041 199,30	32 986,00	68 173,90
221 Účty v bankách	1 614 002,48	19 534 206,81	17 893 787,90	1 640 418,91	3 254 421,39
261 Peníze na cestě	0,00	9 296 286,50	9 296 286,50	0,00	0,00
311 Odběratelé	282 367,50	3 079 473,50	3 074 194,50	5 279,00	287 646,50
314 Poskytnuté provozní zálohy	27 093,43	81 375,00	83 068,43	-1 693,43	25 400,00
315 Ostatní pohledávky	0,00	105 865,00	105 865,00	0,00	0,00
335 Pohledávky za zaměstnanci	0,00	2 919,00	2 919,00	0,00	0,00
346 Nároky na dotace a ost. zúčt. se st. rozp.	84 117,00	7 468 781,00	7 552 898,00	-84 117,00	0,00
348 Nár. na dot. a ost. zúčt. s rozp. org. úz. celků	0,00	2 369 485,00	2 368 280,00	1 205,00	1 205,00
378 Jiné pohledávky	0,00	176 400,00	176 400,00	0,00	0,00
381 Náklady příštích období	0,00	5 935,40	0,00	5 935,40	5 935,40
932 Nerozdělený zisk, neuhr. ztráta minulých let	29 411,24	0,00	622 842,55	-622 842,55	-593 431,31
Aktiva celkem	2 205 065,55	45 194 912,51	44 217 741,18	977 171,33	3 182 236,88
Pasiva					
082 Opr. k sam. mov. věcem a soub. mov. věcí	7 879,00	0,00	33 222,00	33 222,00	41 101,00
321 Dodavatelé	296 984,50	1 403 660,33	1 204 842,83	-198 817,50	98 167,00
325 Ostatní závazky	0,00	29 980,00	32 380,00	2 400,00	2 400,00
331 Zaměstnanci	639 704,00	7 287 910,00	7 179 907,00	-108 003,00	531 701,00
333 Ostatní závazky vůči zaměstnancům	3 365,50	3 365,50	1 099,00	-2 266,50	1 099,00
336 Zúčt. s instituc. sociál. zab. a zdravot. poj	308 874,00	2 525 168,00	2 421 709,00	-103 459,00	205 415,00
341 Daň z příjmů	-5 759,00	1 057,00	5 759,00	4 702,00	-1 057,00
342 Ostatní přímé daně	48 186,00	389 500,00	373 610,00	-15 890,00	32 296,00
345 Ostatní daně a poplatky	-652,00	11 000,00	11 968,00	968,00	316,00
379 Jiné závazky	391,00	5 501,00	5 675,00	174,00	565,00
384 Výnosy příštích období	0,00	0,00	1 225 626,00	1 225 626,00	1 225 626,00
389 Dohadné účty pasivní	23 250,00	23 250,00	24 500,00	1 250,00	24 500,00
901 Vlastní jmění	132 886,00	0,00	0,00	0,00	132 886,00
911 Fondy	127 114,00	0,00	28 661,10	28 661,10	155 775,10
931 Výsledek hospodař. ve schvalovacím řízení	622 842,55	622 842,55	0,00	-622 842,55	0,00
Pasiva celkem	2 205 065,55	12 303 234,38	12 548 958,93	245 724,55	2 450 790,10
			Hospodářský zisk za období	731 446,78	
			Hospodářský zisk celkem		731 446,78